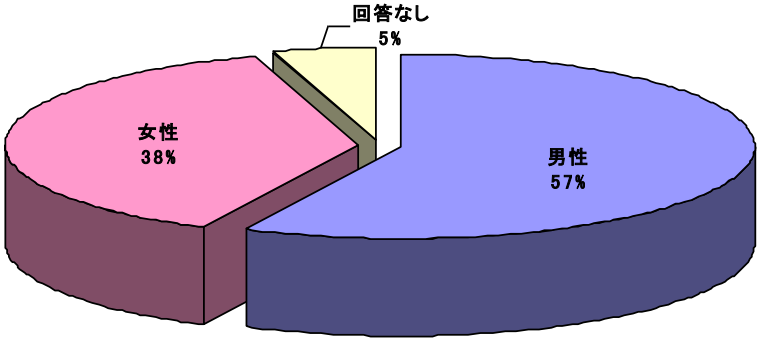
透析患者様満足度アンケート実施結果

リハビリテーション病院　透析室

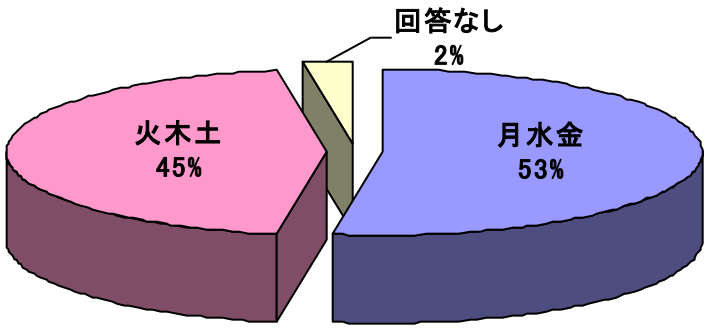
　患者様に、信頼と満足していただける病院をめざして、
患者様満足度アンケートを実施させていただきました。
ご多用の中、アンケートにご協力いただいた患者様に、
深くお礼申し上げます。
以下に集計結果を掲載させていただきます。

実施日：H24. 9月24日25日
患者数：60名
回答数：42名
回答率：70%

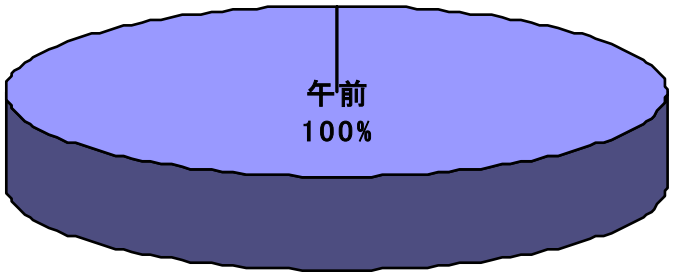
性別



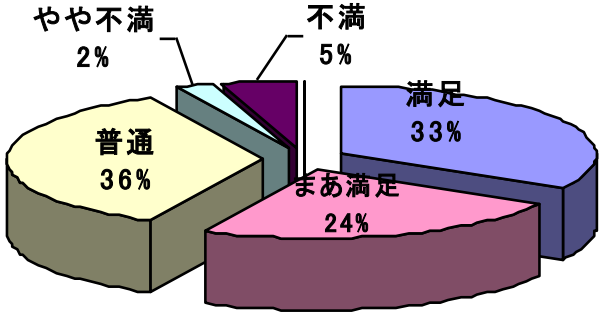
通院している曜日



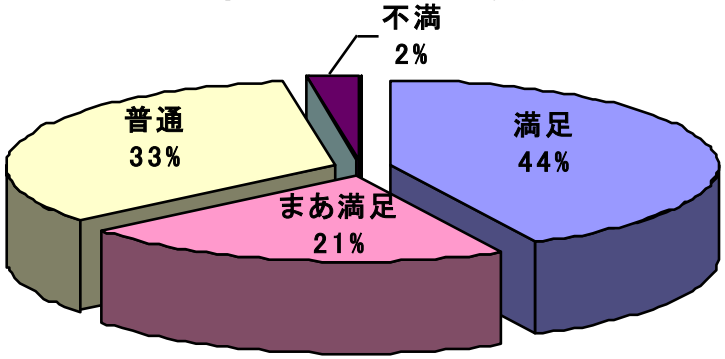
通院している時間帯



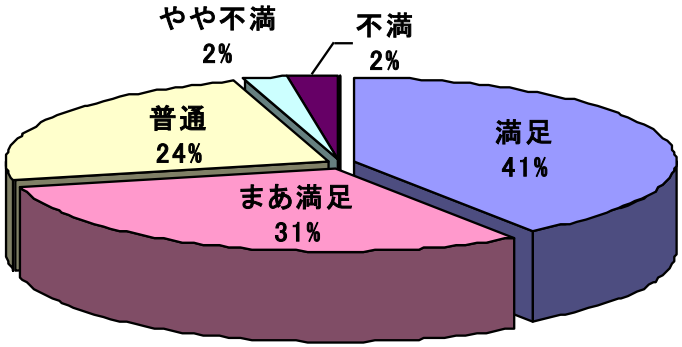
医師の専門的知識や医学的説明・技術



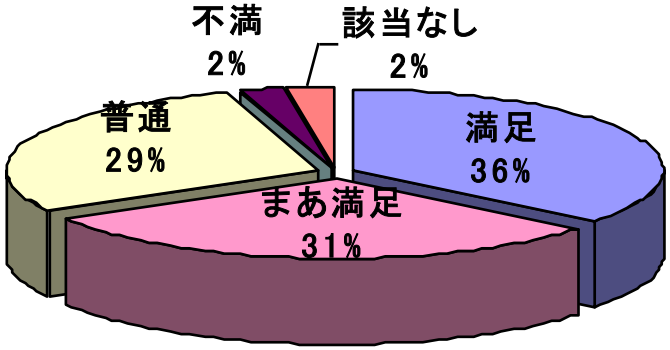
医師の言葉遣いや態度・誠意



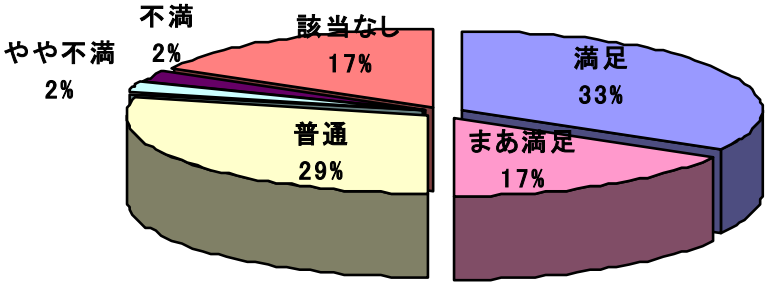
看護師・技士の対応や言葉遣い



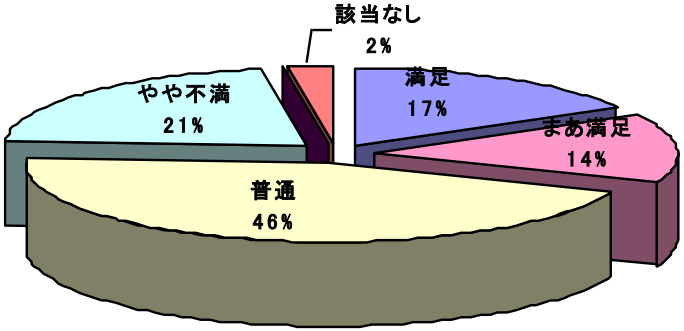
その他の職員の対応や言葉遣い



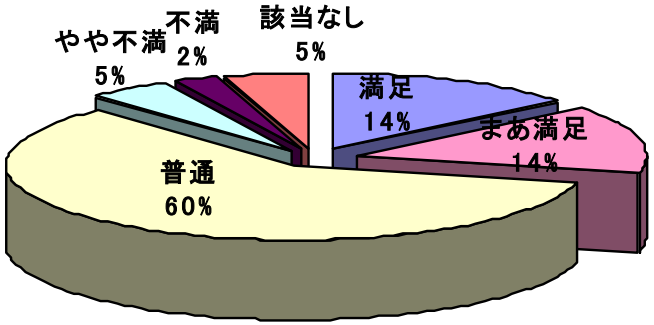
送迎担当者の対応や言葉遣い



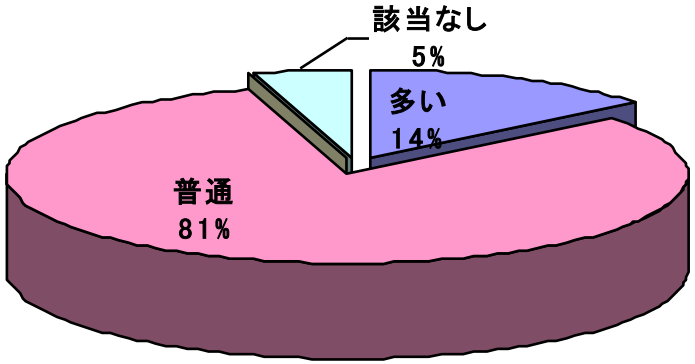
透析中・透析直後の体調



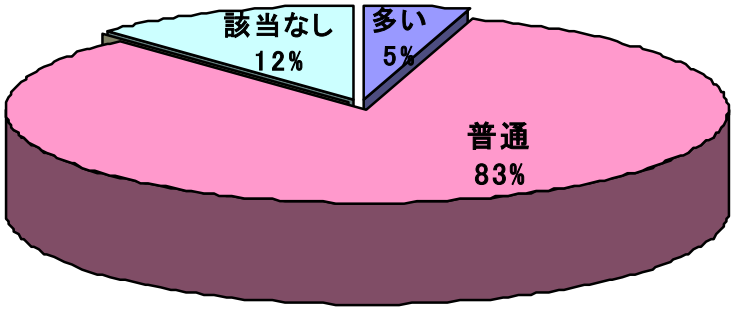
非透析日の自宅での体調



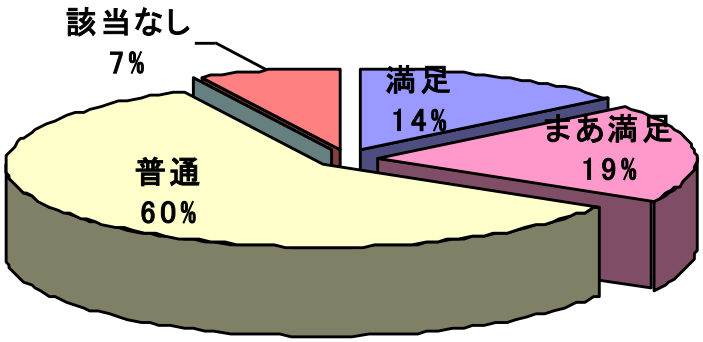
定期検査の頻度



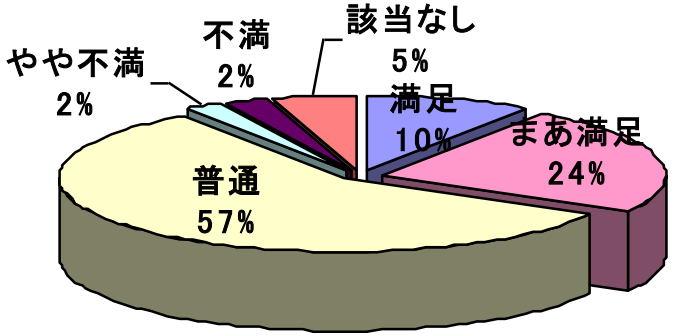
1回あたりの定期検査の検査の数



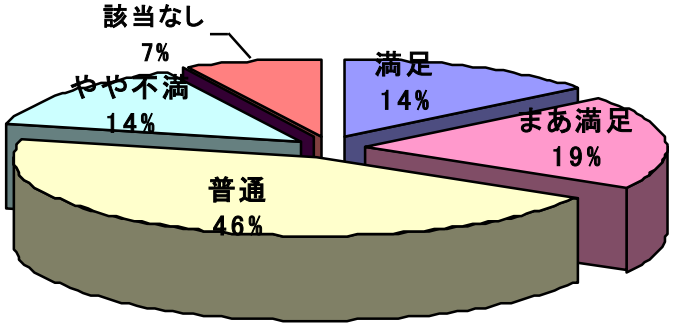
定期検査の検査項目



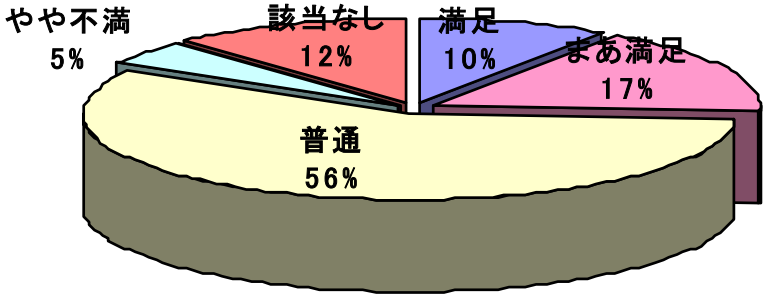
名古屋共立での定期検査担当職員の対応



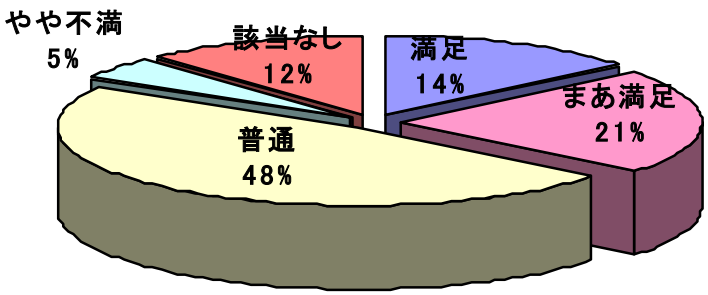
透析主治医からの検査結果の説明



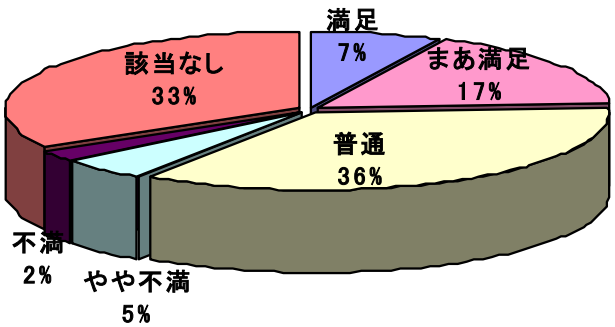
定期検査が現に役に立っている経験・実感



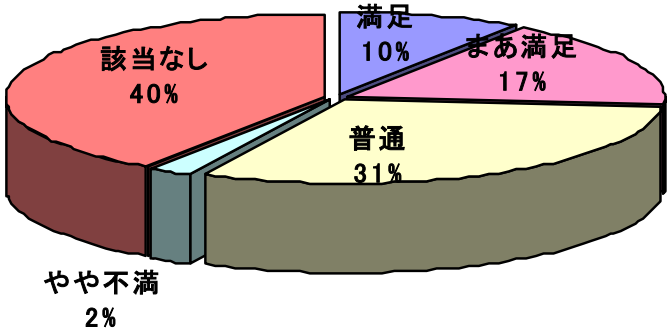
名古屋共立クリニックの予約外来



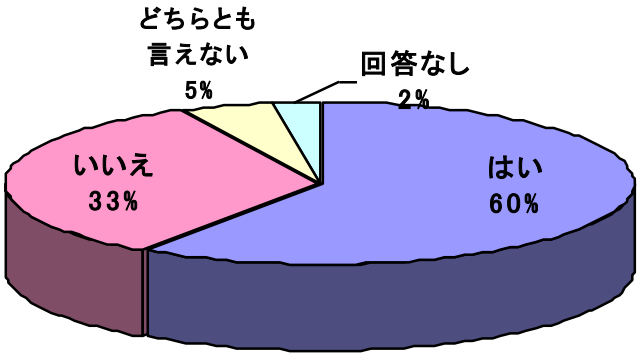
名古屋共立病院の救急外来



名古屋共立病院の病棟



知人に当院をお勧めしたいか



【医師や、看護師、技師、助手、事務系職員等の対応や説明、言葉遣いについて】
皆さん親切で良いです。病気について具体的な説明が必要。先生がやさしい。
チークワークと患者情報共有力が良い。対応能力が低い。他の医師より説明が満足している。みなさんやさしいよ。
皆様本当に良くしていただきありがとうございます。ごはんはまあまあ。

【当院での人工透析について】
他の病院で透析をしていないのでわからない。自己責任である。色色やらなければならないので。
透析中の足のつりがなければ良いのですが。透析直後や透析中の頭痛や血圧に定期検査はもし体調が悪くなったときにお願いしておりますので、いま悪いところがないです。

【半年～1年に1回の定期検査について】
検査結果について丁寧に説明すること。定期的に検査を受けれて満足している。遠いので不満あり。
早い定期検査は安心できます。

【名古屋共立クリニック（外来）・名古屋共立病院（救急・病棟）に関して】
全体的に良くしてくれて良好。救急外来は不満。1日も早く救急外来を始めてほしい。救急・病棟がわからない。
入院中のご飯が良くない。夜間・午後がやっていない

【もし、お知り合いの方で透析をやっている人や、透析になりそうな人がいましたら当院をおすすめしますか】
不都合があるといけないので。遠い。不便だから。失敗したときの対応が悪い。本人の気持ちしだい。

【他に何かご意見があれば、ご自由にお書き下さい】
患者が寝ているときに回診に来ても起こさないでほしい。今の主治医が信用できないので主治医を替えてほしい。
担当医師を充実してください。透析中さほど辛いとは思いませんが、ベッド上での姿勢にある程度の自由度がほしい。
アンケートの内容が分かりにくい。まあ、普通。各検査をしても本には結果が説明されない病院ですね。
透析の時間が長い。もっと短時間で出来ないか。いつもありがとうございます。感謝しています。

ご協力ありがとうございました。
皆様からの貴重なご意見は、今後のよりよい透析医療・透析看護の提供に役立てていきたいと考えております。
私どもが、気づかず対応していることがございましたら、どうぞお気軽にお申し付けいただきますようお願いいたします。

H24.9 偕行会リハビリテーション病院透析センター